



# Pflege in Not Brandenburg

## Beratung und Unterstützung in schwierigen Pflegesituationen

Gutenbergstr. 96, 14467 Potsdam

Email: [mail@pinbrandenburg.de](mailto:mail@pinbrandenburg.de)

<http://pflege-in-not-brandenburg.de>

### ***Für Menschen, die zu Hause pflegen oder gepflegt werden:***

Bei uns finden Sie ein offenes Ohr, wenn Sie über die Pflegesituation sprechen möchten.

Gemeinsam mit Ihnen suchen wir Entlastungsmöglichkeiten für Ihren Pflegealltag.

Wir helfen Ihnen bei der Klärung von Konflikten in der Familie oder mit anderen an der Pflege Beteiligten (z.B. Pflegekräfte) und bieten Vermittlungsgespräche an.

Auf Wunsch besuchen wir Sie auch zu Hause.

### ***Für Heimbewohner\*innen und deren Angehörige:***

Mit uns können Sie über Ihre Sorgen und Nöte sprechen.

Wir moderieren Vermittlungsgespräche bei Unstimmigkeiten zwischen Pflegekräften, Angehörigen und Gepflegten.

Wir kommen auch in die Pflegeeinrichtung!

### ***Für professionelle Pflegekräfte in ambulanten und vollstationären Einrichtungen.***

Wir vermitteln bei der Klärung von Konflikten mit Angehörigen und Gepflegten.

Wir unterstützen Sie bei Teamentwicklungsprozessen.

Wir bieten Ihnen Fallbesprechungen zu speziellen Fragen im Umgang mit Konflikten und Aggressionen in der Pflege an.

Ergänzend dazu führen wir anlassbezogene Fortbildungen durch.

Auf Wunsch besuchen wir Sie vor Ort.

**Alle Gespräche werden vertraulich  
behandelt.  
Sie können anonym bleiben.**

**Rufen Sie uns an:**

**Die Beratung ist kostenlos!**

→ **0800 265 55 66** ←

**Sprechzeiten**

**Montag 9:00 – 12:00 Uhr,**

**Mittwoch 14:00 – 18:00 Uhr**

**Freitag 9:00-12 und 13:00-17:00 Uhr**

Anrufbeantworter rund um die Uhr