

Konflikte in der Pflege?

Pflege in Not Brandenburg (PiN)

ist eine unabhängige Beratungsstelle, deren Anliegen es ist, bei schwierigen Pflegesituationen Unterstützung anzubieten. Aufgabe ist die Beratung und Begleitung Ratsuchender, um die Ursachen von Konflikten herauszufinden und mit allen Beteiligten eine Lösung zu finden.

➔ vertraulich – kostenfrei – trägerneutral

Schlichtungsgespräche

Die Beraterinnen von Pflege in Not Brandenburg (PiN) moderieren Schlichtungsgespräche, wenn es zu Konflikten zwischen Pflegeteams, Angehörigen, Gepflegten kommt.

Sie bleiben dabei neutral und versuchen zu vermitteln.

- ➔ Sie können uns zunächst telefonisch kontaktieren und das Problem schildern.
- ➔ Die Schlichtungsgespräche finden bei Ihnen vor Ort statt.
- ➔ Sie können auch zu uns in die Beratungsstelle nach Potsdam kommen.

Ablauf:

Im Vorfeld:

- PiN spricht einzeln mit den jeweiligen Beteiligten und hört deren Sicht auf die strittigen Punkte.
- Jede Konfliktpartei versucht dabei für sich, die zentralen Themen des Problems zu finden und Ziele für das Gespräch zu formulieren.

Dann setzen sich alle zusammen:

- Im Schlichtungsgespräch bekommt jede Partei Gelegenheit, ihre Sicht auf den Konflikt darzulegen.
- Es wird versucht, gemeinsame Ziele und Lösungen zu finden, die helfen sollen, das zukünftige Miteinander zu gestalten.
- Dazu werden Vereinbarungen getroffen und schriftlich festgehalten.

Danach:

- Die Beraterinnen informieren sich nach einigen Wochen über die Einhaltung der Absprachen (ggf. muss bei einem erneuten Termin nachverhandelt werden).



Beratung und Unterstützung in schwierigen Pflegesituationen

Pflege in Not Brandenburg

Hilfe und Unterstützung in schwierigen Pflegesituationen
Beratungsstelle bei Konflikten in der Pflege älterer Menschen

0800 265 55 66

Gutenbergstraße 96, 14467 Potsdam
mail@pinbrandenburg.de, www.pflege-in-not-brandenburg.de

Beratungszeiten:

Mo	9:00	-	12:00
Mi	14:00	-	18:00
Fr	9:00	-	12:00
und	13:00	-	17:00