

Pflege in Not Brandenburg

Beratung und Unterstützung in schwierigen Pflegesituationen



1. Für Menschen, die zu Hause pflegen oder gepflegt werden:

- Bei uns finden Sie ein offenes Ohr, wenn Sie über die Pflegesituation sprechen möchten.
- Gemeinsam mit Ihnen suchen wir Entlastungsmöglichkeiten für Ihren Pflegealltag.
- Wir helfen Ihnen bei der Klärung von Konflikten in der Familie oder anderen Beteiligten (z.B. Pflegekräfte), die durch die Pflege entstanden sind.

Auf Wunsch besuchen wir Sie auch zu Hause.

2. Für professionelle Pflegekräfte in ambulanten und vollstationären Einrichtungen.

- Wir vermitteln bei der Klärung von Konflikten mit Angehörigen und Gepflegten
- Wir unterstützen Sie bei Teamentwicklungsprozessen.
- Wir bieten Ihnen Fallbesprechungen zu speziellen Fragen im Umgang mit Konflikten und Aggressionen in der Pflege an.
- Ergänzend dazu führen wir anlassbezogene Fortbildungen durch.

Auf Wunsch besuchen wir Sie vor Ort.

Rufen Sie uns an:

Die Beratung ist kostenlos!

→ 0800 265 55 66 ←

Sprechzeiten des Beratungstelefon:

Montag 9:00 – 12:00 Uhr, Mittwoch 14:00 – 18:00 Uhr

Freitag 9:00-12 und 13:00-17:00 Uhr

Anrufbeantworter rund um die Uhr

**Alle Gespräche werden vertraulich behandelt.
Sie können anonym bleiben.
Wir beraten unabhängig von Behörden und Kassen.**